PATVIRTINTA
Gargždų lopšelio-darželio „Ąžuoliukas“
direktoriaus 2026 m. lapkričio 23 d.
įsakymu Nr. DĮV-85

GARGŽDŲ LOPŠELIO-DARŽELIO „ĄŽUOLIUKAS“ SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ATPAŽINIMO BEI REAGAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Gargždų lopšelio-darželio „Ąžuoliukas“ (toliau – Lopšelis-darželis) smurto artimoje aplinkoje atpažinimo bei reagavimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja Lopšelio-darželio darbuotojų veiksmus atpažįstant smurtą artimoje aplinkoje (toliau – SAA) patyrusį asmenį (toliau – SPA) ar smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį (toliau – PPA), taip pat smurtą patyrusį ar jo liudininku tapusį vaiką, vaiko perdavimo smurto pavojų keliančiam asmeniui ribojimą, pranešimo atsakingoms institucijoms tvarką, pagalbos organizavimą, komunikaciją ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą.

2. Šis Tvarkos aprašas taikomas reaguojant į galimą smurtą artimoje aplinkoje (šeimoje). Galimas netinkamas darbuotojų elgesys su vaikais ar vaikų agresyvaus elgesio atvejai ugdymo procese sprendžiami vadovaujantis Lopšelio-darželio patvirtinta Smurto ir patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo tvarka.

3. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis:

3.1. Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu (toliau – Įstatymas);

3.2. Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu;

3.3. Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu;

3.4. Smurto prevencijos įgyvendinimo mokyklose rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2017 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. V-190;

3.5. Rekomendacijomis dėl krizių valdymo mokyklose, patvirtintomis Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2018 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V-229;

3.6. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (2024 m. projektas Nr. 1-SPCM07131/2024) metodine medžiaga „Smurtą artimoje aplinkoje patyrusio ar smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio pilnamečio asmens identifikavimo kriterijai“ ir „Smurtą artimoje aplinkoje patyrusio ar smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančio asmens turimos negalios identifikavimo kriterijai“.

4. Tvarkos aprašo tikslas – užtikrinti operatyvų, koordinuotą ir vieningais kriterijais pagrįstą Lopšelio-darželio darbuotojų reagavimą pastebėjus ar įtarus smurtą artimoje aplinkoje, apsaugoti vaiko ir suaugusiojo teises, sveikatą bei gyvybę ir laiku inicijuoti specializuotą kompleksinę ar vaiko teisių apsaugos pagalbą.

5. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

5.1. **Artima aplinka –** aplinka, kurią sudaro asmenys, siejami arba praeityje sieti santuokiniais, partnerystės, svainystės, giminystės ar kitais artimais ryšiais, taip pat asmenys, kartu gyvenantys ir tvarkantys bendrą ūkį.

5.2. **Smurtas artimoje aplinkoje (SAA) –** artimoje aplinkoje veikimu ar neveikimu asmeniui daromas tyčinis fizinis, psichinis, seksualinis, ekonominis ar kitas poveikis, dėl kurio asmuo patiria fizinę, turtinę ir (ar) neturtinę žalą.

5.3. **Smurtą artimoje aplinkoje patyręs asmuo (SPA) –** asmuo, prieš kurį panaudotas SAA, taip pat vaikas, tapęs SAA liudininku, ir (ar) vaikas, gyvenantis artimoje aplinkoje, kurioje buvo smurtauta.

5.4. **Smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo (PPA) –** asmuo, prieš kurį, pagrįstai įtariama, gali būti panaudotas SAA.

5.5. **Smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo (PKA) –** asmuo, keliantis pagrįstą įtarimą, kad gali panaudoti SAA.

5.6. **Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis (Orderis) –** prevencinė apsaugos priemonė, kuria pilnametis PKA įpareigojamas laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos, nesilankyti joje, nesiartinti prie PPA ir kartu gyvenančių pilnamečių asmenų ir (ar) vaikų, nebendrauti ir neieškoti ryšių su jais.

5.7. **Specializuotos kompleksinės pagalbos centras (SKPC) –** įstaiga ar jos padalinys, teikiantis nemokamą ir konfidencialią specializuotą kompleksinę pagalbą SPA ar PPA.

II SKYRIUS
SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE POŽYMIAI IR ATPAŽINIMO KRITERIJAI

6. **Vaiko patiriamo arba artimoje aplinkoje stebimo smurto atpažinimas:**

6.1. Lopšelio-darželio darbuotojai (mokytojai, mokytojų padėjėjai, švietimo pagalbos specialistai, visuomenės sveikatos specialistas ir kiti darbuotojai) kasdienio ugdymo proceso metu stebi vaikų fizinę būklę, emocinę savijautą ir elgesį.

6.2. Galimą smurtą prieš vaiką ar smurtinę aplinką šeimoje gali rodyti:

6.2.1. **fiziniai požymiai:** nepaaiškinamos arba prieštaringai aiškinamos mėlynės, nubrozdinimai, nudegimai, patinimai, lūžiai, nuolatinis vaiko apleistumas (netinkama sezoniškumui ar nešvari apranga, prasta higiena, nuolatinis alkis, negydomos ligos);

6.2.2. **elgesio ir emociniai požymiai:** staigus vaiko elgesio pasikeitimas (užsisklendimas, perdėtas nerimas, baimingumas, krūpčiojimas nuo staigių judesių ar balso pakėlimo), neįprastas agresyvumas žaidimuose, sunkumai užmiegant, regresinis elgesys (pvz., šlapinimasis į kelnes), nenoras eiti namo arba stipri baimė vieno iš tėvų (globėjų) atžvilgiu;

6.2.3. **vaiko pasakojimai:** vaikas žodžiais, piešiniais ar žaidimuose atskleidžia, kad namuose buvo mušamas, baramas, grasinama jam ar kitiems šeimos nariams (pvz., „tėtis vakar mušė mamą“, „bijau eiti namo, nes namuose pykstasi“).

7. **Pilnamečio asmens (ugdytinio tėvų / globėjų ar darbuotojo) identifikavimo kaip SPA kriterijai** (taikomi, kai asmuo nurodo konkretų smurtinį epizodą arba jis pastebimas tiesiogiai):

7.1. asmens pasidalinimas informacija: asmuo tiesiogiai praneša darbuotojui apie konkretų artimoje aplinkoje įvykusį fizinį, psichologinį, ekonominį ar seksualinį smurtą, dokumentų ar banko kortelių atėmimą, užrakinimą namuose, grasinimus susidoroti ar išsivežti vaikus;

7.2. darbuotojo tiesiogiai girdimas ar matomas SAA: smurtinis epizodas vyksta darbuotojo akivaizdoje Lopšelio-darželio teritorijoje, patalpose arba pokalbio telefonu metu (pvz., vienas iš tėvų agresyviai keikia, stumdo kitą, užsimoja trenkti ar grasina susidoroti);

7.3. kito asmens suteikta informacija: apie smurtinį epizodą prieš pilnametį asmenį darbuotoją informuoja vaikas, kitas šeimos narys ar bendruomenės narys;

7.4. darbuotojo pastebėjimai: asmuo neigia smurtą, tačiau matomi pasikartojantys fiziniai sužalojimai (kraujosruvos, randai, traumos), kuriuos aiškina prieštaringomis aplinkybėmis („nukritau“, „atsitrenkiau“), pastebima socialinė izoliacija, nuolatinis stresas, baimė, partnerio vykdoma nuolatinė kontrolė (lydėjimas į įstaigą neleidžiant kalbėti vienam, persekiojimas prie darželio vartų).

8. **Pilnamečio asmens identifikavimo kaip PPA (patiriančio smurto pavojų) kriterijai** (taikomi, kai nenurodomas vienas konkretus epizodas, tačiau fiksuojami sistemingi grėsmės ženklai):

8.1. **nesaugumo jausmas:** asmuo įvardija bijantis PKA, jaučiasi nesaugus namuose, bijo dėl vaikų ar savo gyvybės, jaučiasi nesaugus pasibaigus Orderio galiojimui;

8.2. **fizinio, psichologinio, ekonominio ar seksualinio smurto pavojus:** PKA grasina susidoroti, nusižudyti, atimti ar pagrobti vaikus, riboja finansus, žemina, kontroliuoja ryšio priemones, seka, pasitinka prie ugdymo įstaigos prieš asmens valią, įrengia stebėjimo įrangą ar sistemingai nesilaiko policijos ar teismo skirtų įpareigojimų (Orderio, kardomųjų priemonių);

8.3. **riziką didinančios aplinkybės** (vertinamos kartu su pavojaus kriterijais): asmens materialinė, informacinė ar socialinė priklausomybė nuo PKA, nėštumas, turima negalia, maži vaikai namų ūkyje, vykstantis skyrybų ar vaikų priežiūros ginčas, PKA polinkis į agresiją, priklausomybės ar namuose laikomas ginklas.

9. **Ypatumai atpažįstant negalią turinčio SPA ar PPA situaciją:**

9.1. Bendraujant su regos, klausos, judėjimo, intelekto ar psichosocialinę negalią turinčiais tėvais (globėjais) ar bendruomenės nariais, darbuotojai turi užtikrinti jiems prieinamą komunikacijos būdą (pvz., bendrauti tiesiogiai su pačiu asmeniu, o ne tik per jį lydintį artimąjį; esant poreikiui pasitelkti lietuvių gestų kalbos vertėją, rašytinį tekstą ar vizualines priemones).

9.2. Smurto rizikos ženklais negalią turinčio asmens atžvilgiu laikytinas jo savarankiškumo menkinimas, mobilumo ar komunikacijos priemonių ribojimas, asmens izoliavimas, jo parodymų nuvertinimas dėl turimos negalios, nepagrįstas finansų perėmimas ar galimas slopinimas vaistais ar svaigalais.

III SKYRIUS
DARBUOTOJŲ REAGAVIMO ALGORITMAS, VAIKO SAUGUMO UŽTIKRINIMAS IR PRANEŠIMO PROCEDŪRA

10. Kiekvienas Lopšelio-darželio darbuotojas, pastebėjęs, išgirdęs ar gavęs informacijos apie galimą SAA prieš vaiką ar pilnametį asmenį, privalo reaguoti nedelsiant, nepriklausomai nuo smurto formos ar šeimos socialinio statuso.

11. **1 veiksmas – Skubus saugumo užtikrinimas ir pagalba čia ir dabar:**

11.1. Jei smurtinis incidentas vyksta Lopšelio-darželio teritorijoje ar patalpose (pvz., atvykęs agresyvus ar neblaivus šeimos narys smurtauja, grasina, pažeidžia Orderio reikalavimus) arba darbuotojas girdi smurtą pokalbio telefonu metu:

11.1.1. darbuotojas nedelsiant pasirūpina vaikų ir kitų asmenų fiziniu saugumu (atskiria vaiką ir nukentėjusį asmenį į saugią patalpą, jei tai saugu padaryti);

11.1.2. nedelsiant skambina Bendruoju pagalbos telefonu 112 (kviečia policiją, o esant sužalojimams – ir greitąją medicinos pagalbą);

11.1.3. informuoja Lopšelio-darželio direktorių (jam nesant – direktoriaus pavaduotoją ugdymui).

11.2. Esant fiziniams sužalojimams, Lopšelio-darželio visuomenės sveikatos specialistas (ar kitas apmokytas darbuotojas) nedelsiant suteikia pirmąją medicininę pagalbą.

12. **Vaiko perdavimo ribojimas galiojant Orderiui arba atvykus neblaiviam / agresyviam asmeniui:**

12.1. Gavus oficialią informaciją iš tėvų (globėjų), Policijos ar VVTAĮT apie vienam iš tėvų (globėjų) skirtą Orderį ar teismo sprendimą, ribojantį bendravimą ar artinimąsi prie vaiko, direktorius nedelsiant konfidencialiai supažindina grupės mokytojus ir mokytojų padėjėjus su šiais apribojimais.

12.2. Jei vaiką į Lopšelį-darželį pasiimti atvyksta PKA, kuriam galioja draudimas artintis prie vaiko, arba asmuo, kuris yra akivaizdžiai neblaivus, apsvaigęs ar agresyvus:

12.2.1. **vaikas tokiam asmeniui griežtai neperduodamas** – jis saugiai paliekamas grupėje su kitu Lopšelio-darželio darbuotoju;

12.2.2. grupės mokytojas arba administracijos atstovas nedelsiant skambina Bendruoju pagalbos telefonu 112 (praneša apie Orderio pažeidimą arba grėsmę vaiko saugumui) ir informuoja direktorių;

12.2.3. nedelsiant susisiekiama su kitu iš tėvų (globėjų), neturinčiu apribojimų, kad atvyktų pasiimti vaiko.

13. **<u>2 veiksmas – Pirminis pokalbis ir informacijos fiksavimas:</u>**

13.1. Darbuotojas, kuriam vaikas ar suaugęs asmuo pasipasakojo apie patirtą smurtą, elgiasi ramiai, empatiškai ir palaikančiai.

13.2. **Bendraujant su nukentėjusiu asmeniu griežtai draudžiama:**

13.2.1. perkelti kaltę ar atsakomybę nukentėjusiajam;

13.2.2. skatinti taikytis ar kentėti;

13.2.3. vykdyti intensyvų tardymą ar aptarinėti situaciją viešai, girdint pašaliniams asmenims ar kitiems vaikams.

13.3. Darbuotojas patvirtina asmeniui, kad smurtas yra netoleruotinas ir yra nusikalstama veika, paaiškina įstatyminę įstaigos pareigą perduoti informaciją atsakingoms institucijoms.

13.4. Darbuotojas kuo tiksliau užfiksuoja gautą faktinę informaciją užpildydamas Tarnybinį pranešimą dėl galimo smurto artimoje aplinkoje (2 priedas) ir tą pačią darbo dieną perduoda jį Lopšelio-darželio direktoriui bei Vaiko gerovės komisijos (toliau – VGK) pirmininkui.

14. **<u>3 veiksmas – Privalomas pranešimas atsakingoms institucijoms</u>** (vadovaujantis Įstatymo 13 straipsniu ir Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu):

14.1. **Kai galimą smurtą patyrė vaikas arba vaikas tapo SAA liudininku / gyvena smurtinėje aplinkoje:**

14.1.1. direktorius arba jo įgaliotas VGK narys (socialinis pedagogas / psichologas) nedelsiant, bet ne vėliau kaip tą pačią darbo dieną, praneša Valstybės vaiko

teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos (VVTAĮT) Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriui (arba Bendruoju pagalbos telefonu 112, jei vaikui gresia tiesioginis pavojus).

14.2. **Kai pilnametis asmuo identifikuojamas kaip SPA (smurtą patyręs asmuo):**

14.2.1. jei reikalinga skubi pagalba arba smurtas vyksta čia ir dabar – nedelsiant skambinama tel. 112 ir informuojamas Klaipėdos apskrities Specializuotos kompleksinės pagalbos centras (SKPC);

14.2.2. jei skubi pagalba nereikalinga (smurtas įvyko anksčiau) – ne vėliau kaip kitą darbo dieną raštu (per ePolicija.lt ar oficialiu pranešimu) informuojama Policija ir SKPC, nurodant, kada, kur, nuo ko asmuo nukentėjo ir kokio pobūdžio smurtą patyrė.

14.3. **Kai pilnametis asmuo identifikuojamas kaip PPA (patiriantis smurto pavojų):**

14.3.1. direktorius arba jo įgaliotas asmuo ne vėliau kaip kitą darbo dieną informuoja SKPC (jei šeimoje auga vaikai – papildomai įvertinamas poreikis informuoti VVTAĮT teritorinį skyrių).

14.4. **Kai PKA pažeidžia skirtą Orderį ar kardomąsias priemones** (pvz., atvyksta į Lopšelį-darželį, bando susisiekti su vaiku ar PPA, grasina ginklu):

14.4.1. nedelsiant pranešama Policijai tel. 112.

14.5. **Kai negalią turinčio asmens namų aplinka yra nesaugi ar kelia pavojų mobilumui / sveikatai:**

14.5.1. papildomai informuojamas Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius dėl socialinių paslaugų poreikio įvertinimo.

15. **Direktoriaus veiksmai, kai smurtą patiria arba smurtauja Lopšelio-darželio darbuotojas:**

15.1. Gavus pranešimą ar pastebėjus, kad Lopšelio-darželio darbuotojas artimoje aplinkoje patiria smurtą (SPA) arba jo pavojų (PPA), direktorius nedelsiant pasirūpina darbuotojo fiziniu saugumu darbo vietoje (esant grėsmei darbo vietoje – skambina tel. 112, riboja pašalinių asmenų patekimą į įstaigą), informuoja SKPC (o SPA atveju – ir Policiją) bei pasiūlo darbuotojui psichologinę pagalbą.

15.2. Gavus oficialią informaciją, kad Lopšelio-darželio darbuotojas įtariamas smurtavęs artimoje aplinkoje ar prieš vaikus, direktorius nedelsiant imasi teisės aktų numatytų priemonių vaikų ir bendruomenės saugumui užtikrinti (prireikus laikinai nušalina darbuotoją nuo darbo su vaikais ikiteisminio tyrimo ar patikrinimo laikotarpiu) ir bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis bei VVTAĮT.

IV SKYRIUS
PAGALBOS ORGANIZAVIMAS, ATVEJŲ REGISTRAVIMAS, KOMUNIKACIJA IR KONFIDENCIALUMAS

16. **Nukentėjusio asmens informavimas apie pagalbą:**

16.1. Identifikavus SPA ar PPA, Lopšelio-darželio atsakingas specialistas (socialinis pedagogas, psichologas ar direktorius) informuoja asmenį, kad su juo susisieks SKPC specialistas ir, jam sutikus, suteiks nemokamą bei konfidencialią teisinę, psichologinę ir kompleksinę pagalbą.

16.2. Asmeniui pateikiami SKPC kontaktai bei emocinės paramos linijų kontaktai (1 priedas).

17. **Pagalba vaikui ir bendruomenei Lopšelyje-darželyje:**

17.1. Smurtą patyrusiam ar jį mačiusiam vaikui VGK sprendimu nedelsiant organizuojama švietimo pagalba (psichologo, socialinio pedagogo konsultacijos, emocinio saugumo užtikrinimas grupėje).

17.2. Jei smurtinis incidentas įvyko Lopšelio-darželio patalpose ar teritorijoje ir sukrėtė ugdymo įstaigos bendruomenę, aktyvuojamas Lopšelio-darželio krizių valdymo planas ir prireikus pasitelkiama Psichologinių krizių pagalbos centro (tel. 1815) mobili komanda.

18. **Komunikacija su bendruomene ir žiniasklaida po krizinio įvykio:**

18.1. Jei smurtinis incidentas įvyko viešai Lopšelio-darželio teritorijoje ar patalpose matant kitiems bendruomenės nariams, informaciją bendruomenei (grupės tėvams) ar žiniasklaidai teikia tik direktorius (ar jo įgaliotas asmuo).

18.2. Komunikacija turi būti trumpa, faktais grįsta ir orientuota į užtikrintą vaikų saugumą bei suteiktą pagalbą. Griežtai draudžiama minėti incidento dalyvių vardus, pavardes, vaikus identifikuojančias detales, medicininę informaciją ar vartoti stigmatizuojančias ir bendruomenės nerimą kurstančias frazes.

19. **Atvejų registravimas ir stebėsena:**

19.1. Visi Lopšelyje-darželyje pastebėti ar identifikuoti smurto artimoje aplinkoje atvejai ir perduoti pranešimai institucijoms registruojami konfidencialiame Smurto artimoje aplinkoje atvejų registracijos žurnale, kurį pildo socialinis pedagogas.

19.2. VGK ne rečiau kaip kartą per metus analizuoja registruotų atvejų statistiką ir teiktos pagalbos veiksmingumą.

20. **Konfidencialumas ir duomenų apsauga:**

20.1. Visa informacija apie smurtą patyrusius ar pavojų patiriančius vaikus ir suaugusiuosius yra griežtai konfidenciali. Ji teikiama tik teisės aktų įgaliotoms institucijoms (Policijai, VVTAĮT, SKPC, Savivaldybės socialinės paramos skyriui) tiek, kiek būtina jų funkcijoms atlikti.

20.2. Informacijos perdavimas arba atskleidimas galimam smurtautojui (PKA) yra griežtai draudžiamas.

V SKYRIUS
PREVENCIJA IR BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Visi Lopšelio-darželio darbuotojai supažindinami su šiuo Tvarkos aprašu Lopšelyje-darželyje nustatytomis informavimo priemonėmis ir ne rečiau kaip kartą per ketverius metus tobulina kvalifikaciją smurto prevencijos bei socialinių ir emocinių kompetencijų ugdymo srityse;

22. Lopšelyje-darželyje nuosekliai įgyvendinamos ikimokyklinio ir priešmokyklinio amžiaus vaikų socialinių ir emocinių kompetencijų ugdymo programos (pvz., „Siautukai“, „Kimochis“, „Zipio draugai“ ir kt.), vykdomas tėvų švietimas pozityvios tėvystės ir smurto prevencijos klausimais.

23. Tvarka skelbiama Lopšelio-darželio interneto svetainėje.

24. Tvarkos aprašas peržiūrimas ir prireikus atnaujinamas pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams arba įvertinus reagavimo į smurto atvejus praktiką.

Gargždų lopšelio-darželio „Ąžuoliukas“
smurto artimoje aplinkoje atpažinimo bei reagavimo tvarkos aprašo
1 priedas

ATMINTINĖ DARBUOTOJUI: KAM, KADA PRANEŠAME IR PAGALBOS KONTAKTAI

Situacija	Kam pranešama	Terminas	Ką nurodome
Smurtas vyksta čia ir dabar (darželyje, kieme, girdimas telefonu), pažeistas įpareigojimas nesiartinti arba grasinama ginklu	Policija (112) + SKPC + Darželio direktorius	**Nedelsiant**	Kas, kur, kada vyksta, kokio pobūdžio smurtas, ar yra vaikų, ar yra ginklas
Smurtas prieš vaiką arba vaikas matė smurtą / gyvena smurtinėje aplinkoje	VVTAĮT Klaipėdos apskrities skyrius (esant skubiam pavojui – 112) + Darželio direktorius	**Nedelsiant (tą pačią darbo dieną)**	Vaiko duomenys, pastebėti požymiai ar vaiko pasakojimas, šeimos aplinkybės
Pilnametis asmuo patyrė smurtą (SPA), skubi pagalba nereikalinga	Policija (ePolicija.lt / raštu) IR SKPC + Darželio direktorius	**Ne vėliau kaip kitą darbo dieną**	Kada, kur, nuo ko asmuo nukentėjo, koks smurto pobūdis
Pilnametis asmuo patiria smurto pavojų (PPA)	SKPC (jei yra vaikų – ir VVTAĮT) + Darželio direktorius	**Ne vėliau kaip kitą darbo dieną**	Nustatyti pavojaus kriterijai ir riziką didinančios aplinkybės

PAGALBOS INSTITUCIJŲ KONTAKTAI (KLAIPĖDOS APSKRITIS / GARGŽDAI)

Institucija / Pagalbos linija	Kontaktai	Paskirtis
Bendrasis pagalbos centras	Tel. 112 (visą parą, 24/7) Mobilioji programėlė „112 Lietuva“ (žmonėms su klausos / kalbos negalia)	Skubi policijos, greitosios medicinos pagalbos ar priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos reakcija
Klaipėdos apskrities specializuotos kompleksinės pagalbos centras (SKPC) **(VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras)**	Tel.: +370 673 22 595, +370 46 35 00 99 El. p.: pagalba@moterspagalba.lt Svetainė: www.specializuotospagalboscentras.lt	Nemokama, konfidenciali psichologinė, teisinė ir kompleksinė pagalba smurtą patyrusiems (SPA) ir pavojų patiriantiems (PPA) asmenims
VVTAĮT Klaipėdos apskrities vaiko teisių	Vaiko teisių linija: 0 800 10 800 El. p.: klaipedos.apskritis@vaikoteises.lt,	Pranešimai apie galimus vaiko teisių pažeidimus, smurtą

apsaugos skyrius (Klaipėdos r.)	pranesimai@vaikoteises.lt Svetainė: vaikoteises.lrv.lt	prieš vaiką ar smurtinę aplinką šeimoje
Policija (ne skubiems rašytiniams pranešimams)	E. paslaugos: www.epolicija.lt Informacijos tel.: +370 700 60 000	Pranešimai apie anksčiau įvykusį smurtą (SPA), kai nereikalinga skubi pareigūnų reakcija vietoje
Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius	Adresas: Klaipėdos g. 2, Gargždai Tel.: +370 46 47 19 88 (bendrasis tel. +370 46 47 20 25) El. p.: socialine.parama@klaipedos-r.lt	Socialinių paslaugų poreikio vertinimas nesaugios aplinkos ar asmens turimos negalios atvejais
Emocinės ir krizių pagalbos linijos	Pagalbos moterims linija: 0 800 66366 (24/7) Vilties linija: 116 123 (24/7) Psichologinių krizių pagalbos centras: 1815	Nemokama emocinė parama ir mobilių krizių įveikimo komandų iškvietimas bendruomenei

Gargždų lopšelio-darželio „Ąžuoliukas“
smurto artimoje aplinkoje atpažinimo bei reagavimo tvarkos aprašo
2 priedas

TARNYBINIO PRANEŠIMO DĖL GALIMO SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE FORMA (KONFIDENCIALU)

Gargždų lopšelio-darželio „Ąžuoliukas“ direktoriui
Pranešimo surašymo data ir laikas: 202___ m. _____ ___ d. ____ val. ____ min.
Pranešimą pateikęs darbuotojas (vardas, pavardė, pareigos):
_____

1. Asmuo (-ys), dėl kurio (-ių) kyla įtarimas (ugdytinio vardas, pavardė, grupė ir / ar pilnamečio asmens vardas, pavardė, ryšys su vaiku)	
2. Informacijos gavimo būdas (pažymėti ☑)	☐ Tiesiogiai pasakė vaikas ☐ Tiesiogiai pasakė suaugęs asmuo (SPA / PPA) ☐ Darbuotojas matė / girdėjo įvykį čia ir dabar (darželyje / telefonu) ☐ Pastebėti fiziniai / elgesio požymiai ☐ Pranešė trečiasis asmuo
3. Galimo smurto pobūdis (pažymėti ☑)	☐ Fizinis smurtas ☐ Psichologinis smurtas ☐ Vaiko nepriežiūra ☐ Ekonominis smurtas ☐ Seksualinis smurtas ☐ Vaikas tapo smurto liudininku
4. Faktinių aplinkybių aprašymas (kas, kada, kur įvyko, ką tiksliai pasakė vaikas / suaugęs asmuo, kokie požymiai pastebėti)	
5. Papildomi rizikos veiksniai (pažymėti ☑, jei žinoma)	☐ Galiojantis Orderis / teismo apribojimai ☐ Namuose yra ginklas ☐ Smurtaujantis asmuo vartoja alkoholį / psichoaktyvias medžiagas ☐ Nukentėjęs asmuo turi negalią / yra nėščia ☐ Šeimoje auga daugiau vaikų

6. Darbuotojo jau atlikti veiksmai	☐ Informuotas direktorius (laikas: _____) ☐ Informuotas VGK pirmininkas ☐ Iškviesta Policija / GMP tel. 112 (laikas: _____) ☐ Nukentėjusiam asmeniui pateikti SKPC ir emocinės pagalbos kontaktai
7. Pranešimą surašiusio darbuotojo parašas	_____ (parašas) (vardas, pavardė)
8. Vadovo / VGK žyma apie informacijos perdavimą institucijoms (pildo direktorius arba VGK pirmininkas)	☐ Pranešta VVTAĮT (data, laikas, būdas): _____ ☐ Pranešta Policijai (data, laikas, būdas): _____ ☐ Pranešta SKPC (data, laikas, būdas): _____ Įregistruota registre Nr. _____ Parašas: _____